

**Erori la sursa de alimentare neîntreruptibilă (UPS) a Patient Information Center (PIC) iX  
ACTUALIZARE IMPORTANTĂ**

31 ianuarie 2025

**Ref.: Nota de atenționare urgentă privind siguranța la locul de utilizare 2024-CC-HPM-010 din luna martie 2024**

Stimate client,

Această scrisoare are scopul de a vă informa cu privire la o actualizare importantă pentru 2024-CC-HPM-010 din luna martie 2024:

Dispozitivele UPS sunt baterii de rezervă utilizate de stațiile de monitorizare centrală PIC iX și componentele hardware asociate acestora. Aceste dispozitive sunt destinate alimentării cu energie a sistemului PIC iX sau a componentelor (monitoare, dispozitive de rețea, servere etc.) în cazul unor pene de curent și asigură funcționarea sistemului PIC iX în timpul fluctuațiilor de alimentare.

S-a descoperit că o componentă internă a dispozitivelor UPS produce mai puțină energie de ieșire decât cea specificată, ceea ce duce la incapacitatea UPS de a porni după cum este necesar, afectând alimentarea cu energie a sistemului PIC iX. Aceste defecțiuni pot apărea în timpul unei pene de curent sau atunci când UPS-ul acționează doar ca traseu pentru alimentarea electrică a liniei principale a amplasamentelor la sistemul PIC iX. Dacă dispozitivele UPS se defectează în timpul utilizării clinice, există posibilitatea ca sistemul PIC iX asociat să se oprească din cauza lipsei alimentării cu energie. Acest lucru poate duce la întârzierea detectării unei modificări a stării unui pacient. Deși este puțin probabil, acest lucru poate duce la vătămarea pacientului.

**În notificarea anterioară, produsele afectate identificate au fost și APC cu UPS de 120 V, și APC cu UPS de 230 V:**

Nr.	Numele produsului	Model
1	Sursă de alimentare neîntreruptibilă de <b>120 V</b> APC (Schneider Electric IT Corporation)	SCL500RM1U (numai codurile de date ale numerelor de serie înainte de 2237*)
2	Sursă de alimentare neîntreruptibilă de <b>230 V</b> APC (Schneider Electric IT Corporation)	SCL500RMI1U (numai codurile de date ale numerelor de serie înainte de 2241*)

**Cu toate acestea, după investigații și testări suplimentare efectuate, s-a concluzionat că unitățile UPS de 230 V au un profil termic mai mic, deoarece designul lor de circuite este diferit și, prin urmare, NU sunt supuse aceluiași stres care cauzează defectarea unităților UPS de 120 V.**

**Rețineți că sursa de alimentare neîntreruptibilă de 230 V APC (Schneider Electric IT Corporation) NU este afectată de această problemă, prin urmare continuați utilizarea normală a dispozitivului.**

Dacă UPS-ul dvs. de 120 V se defectează:

- 1) Puneți imediat UPS-ul offline și conectați orice dispozitive care au fost atașate la acesta într-o altă sursă de alimentare adecvată.

**Notă:** Se recomandă ca dispozitivele UPS destinate operării în camere de rețea și de server să fie păstrate într-un mediu cu temperatură și umiditate controlate, asigurând un flux de aer adecvat în jurul UPS-ului pentru a preveni defectarea dispozitivului UPS.



Această notificare trebuie transmisă tuturor celor din cadrul organizației dvs. care trebuie să fie la curent cu aceasta sau oricărei organizații la care au fost distribuite dispozitivele afectate.

Un reprezentant Philips vă va contacta pentru a programa vizita unui inginer de service pe teren Philips care va evalua opțiunea de remediere a unității dvs. UPS de 120 V.

Dacă aveți nevoie de orice informații suplimentare, contactați reprezentantul Philips local: [service.medical@philips.com](mailto:service.medical@philips.com) , tel. +40212032000.

Cu stimă,

Deborah Currlin  
Director Departament Calitate